

NATA : yoga, méditation, cuisine veggie

Conditions générales de vente et d'utilisation

Date de mise en application : 15 juin 2020

PREAMBULE

NATA est une SARL au capital de 10.000 euros fondée en 2014 par Pamela et Senêt Weber, inscrite au RCS de Paris sous le numéro SIRET 802-373-027-00027.

Son siège est situé au 28 rue Planchat, 75020 Paris.

Son numéro de TVA intercommunautaire est FR73-802-373-027. Son code APE est 8551Z : Enseignement de disciplines sportives et d'activités de loisirs.

Le site www.nataparis.com (ci-après désigné le Site ») est le site de commerce électronique de NATA. Il est édité par la société NATA et permet aux utilisateurs de se renseigner sur, réserver, et acheter des prestations proposées par NATA.

Les achats ne sont pas prévus à la revente et NATA décline toute responsabilité en cas de revente.

ARTICLE 1 - CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation sont conclues entre d'une part NATA, et d'autre part, toute personne physique ou morale procédant à l'achat de prestations par contrat négocié, directement sur place, ou sur le Site (ci-après désignée « Client »).

Elles sont systématiquement adressées ou remises à chaque Client pour lui permettre de procéder à l'achat de prestations proposées par NATA.

En conséquence, le fait de conclure un contrat, faire un achat sur place, ou de passer commande sur le Site implique l'acceptation entière et sans réserve du Client de ces conditions.

Le Client reconnaît avoir pris connaissance au moment de tout achat ou commande des présentes Conditions générales de vente et d'utilisation et déclare expressément les accepter sans réserve.

NATA se réserve toutefois de pouvoir modifier ses Conditions générales de vente et d'utilisation à tout moment. Dans ce cas, les Conditions applicables seront celles en vigueur à la date de l'achat ou de la commande.

ARTICLE 2 - PRESTATIONS PROPOSEES

2.1 Définition des activités

Les prestations proposées sont celles qui sont présentées sur place et sur le Site, en conformité avec les Statuts déposés au Greffe du Tribunal de Commerce de la Ville de Paris.

Elles comprennent notamment des cours de yoga, de méditation, de cuisine, et d'autres activités liées à ces sujets et au bien-être plus globalement (conférences, séminaires, stages, ateliers, retraites, concerts, films, débats, etc).

Les prestations sont assurées par des professeurs et intervenants certifiés, travaillant en toute indépendance et sous leur propre responsabilité.

Les prestations sont proposées pour une durée propre à chacune d'elle et selon un planning disponible sur place et sur le Site, modifiable à tout moment par le Centre.

Sont également proposés à la vente, sur place, des équipements et livres associés au yoga, ainsi que des objets en lien avec les ateliers de cuisine.

2.2 Planning, organisation et représentation des activités

Le Client est informé que le planning des cours n'est pas contractuel. Il est par nature variable, que ce soit quant aux cours dispensés (les styles de yoga), quant à la personne du professeur, ou encore quant à la fréquence des cours.

NATA ne peut être en conséquence tenue responsable d'un quelconque changement ou modification en ce sens.

Les photographies et les informations illustrant les cours et enseignements proposés sur le Site ne sont fournies qu'à titre d'illustration et n'entrent pas dans le champ contractuel des présentes conditions.

Pour les cours et ateliers de cuisine, NATA se réserve le droit de changer la composition d'un cours ou son menu (mais pas son thème), sans préavis et sans que cela n'impacte les réservations.

ARTICLE 3 - PRIX

Les prix des prestations proposées sur place, imprimés sur les brochures et autres documents (affiches, dépliants, etc.) et affichés sur le Site, sont indiqués en euros et toutes taxes comprises.

Les prix des prestations sont ceux en vigueur au moment de l'achat ou de la commande du Client et courent jusqu'à l'épuisement du crédit ou l'échéance du forfait.

NATA accorde une remise de 10% sur les prix des cartes d'abonnement et forfaits illimités aux étudiants, sur présentation d'un justificatif en cours de validité.

Les prix indiqués ne sont pas définitifs. NATA se réserve le droit de les modifier à tout moment.

La modification des prix est notifiée par une publication sur le Site et/ou par tout autre moyen considéré comme approprié.

Les nouveaux prix s'appliqueront à tout achat à partir de la date de leur mise en vigueur.

ARTICLE 4 – ACHATS, RESERVATIONS ET COMMANDES

4.1 Conditions communes à tout achat, réservation ou commande

Les achats s'effectuent sur place et les commandes et réservations s'effectuent directement sur le Site.

Le Client qui souhaite acheter, réserver, ou commander une prestation sur place ou sur le Site doit obligatoirement :

- remplir une fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées ;
- valider sa commande après l'avoir vérifiée ;
- effectuer le paiement correspondant dans les conditions prévues.

Tout achat ou commande vaut acceptation expresse et irrévocable des prix des prestations, ainsi que des présents termes et conditions.

Une fois l'achat sur place ou en ligne sur le Site effectué et quel que soit le mode de paiement choisi, il ne sera jamais demandé au Client de renseigner ses coordonnées bancaires par un quelconque moyen de communication et notamment par e-mail.

4.2 Conditions particulières aux cartes cadeaux

Tout Client peut acheter pour son compte ou pour autrui, une carte cadeau d'une valeur qu'il fixe lui-même.

L'achat d'une carte cadeau peut s'effectuer sur place ou sur le Site.

La carte cadeau sera valable pendant une année à partir de la date d'achat.

Toute personne ayant une carte cadeau peut l'échanger contre des prestations ou des achats dans notre boutique dans la limite de sa valeur, toutes taxes comprises.

Il n'est pas à ce jour possible de réserver une prestation en ligne et de régler sa prestation avec la valeur sur une carte cadeau. Dans ce cas, le Détenteur de la carte cadeau doit faire

sa demande par téléphone au 01 53 27 77 54 ou par e-mail à info@nataparis.com et informer le personnel de l'accueil qu'il souhaite utiliser sa carte cadeau pour la prestation choisie. Un e-mail de confirmation sera envoyé pour valider la réservation.

Il ne sera pas envoyé de rappel à l'approche de la fin de validité d'une carte cadeau.

Elle ne peut jamais être échangée et sa validité ne peut jamais être prolongée.

Toutes les autres clauses des présentes Conditions générales de ventes et d'utilisation s'appliqueront à toute prestation réservée par carte cadeau, y compris les termes d'annulation.

4.3 Conditions particulières aux réservations et commandes sur le Site

Le nombre de places pour participer aux prestations est limité en fonction de l'espace disponible et des mesures de sécurité sanitaire en vigueur. Il peut être modifié en fonction des annonces du gouvernement, la nature de l'activité, ou tout autre motif qui demande à limiter le nombre de participants.

Le Centre ne garantit pas l'accès aux prestations. Il est donc conseillé de réserver une place afin de participer à une prestation.

Les réservations se font via le formulaire de réservation en ligne sur le Site en cliquant sur le bouton « Réserver » à côté du cours sélectionné et en suivant jusqu'au bout le module de réservation en ligne.

NATA confirme la réservation au Client par e-mail envoyé automatiquement dès la conclusion du module de réservation et/ou du paiement en ligne.

L'absence d'e-mail de confirmation indique que la commande n'a pas été conclue, et NATA ne peut en aucun cas être tenu à faire participer le Client à la prestation.

NATA, pour toutes les étapes d'accès au Site, du processus de commande, de la livraison ou des services postérieurs, n'a qu'une obligation de moyens.

Sa responsabilité ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service ou défaillance de connexion au Site, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatique, ou de tout fait qualifié de force majeure conformément à la jurisprudence et à la loi.

4.4. Conditions particulières aux achats d'abonnements et de forfaits

Le Client peut acheter une carte d'abonnement pour un total de 5 heures, 10 heures, 20 heures ou 30 heures. Les prix des cartes sont affichés sur place et se trouvent également sur le Site.

Les cartes d'abonnement sont valables une année à partir de la date d'achat. Il ne sera pas envoyé de rappel à l'approche de la fin de validité d'une carte.

Les cartes 5h, 10h, 20h ou 30h sont nominatives et non-cessibles à autrui pour aucun motif.

Un Client ayant une carte 5h, 10h, 20h ou 30h en cours de validité peut inviter d'autres personnes à participer aux cours avec lui, dans la limite du nombre d'heures restant sur sa carte. Il doit être présent et suivre le même cours en même temps que son/ses invité(e)s et ne peut pas prêter sa carte.

NATA propose aussi des forfaits illimités de 10 jours, 15 jours, 1 mois, 3 mois, 6 mois et une année.

Les forfaits ouvrent droit à la souscription de façon illimitée aux cours de yoga et de méditation inclus dans le forfait, dans la limite des places disponibles.

Toutes les cartes d'abonnement et forfaits illimités sont nominatifs, incessibles, non échangeables et non remboursables.

Les cartes d'abonnement ne peuvent être suspendues. Elles peuvent être prolongées d'un mois une fois, moyennant l'achat d'un « treizième mois ». Le tarif en vigueur est affiché sur place et disponible sur le Site.

Les forfaits illimités ne peuvent être ni suspendus, ni prolongés.

4.5 Conditions particulières à l'achat des marchandises

L'ensemble de ces équipements et accessoires vendus dans la boutique pourront être échangés ou remboursés sous un délai d'une semaine à compter de la date d'achat, sur présentation de la preuve d'achat, sous réserve de ce qu'ils n'aient pas été utilisés et/ou portés, et qu'ils se trouvent dans leur emballage d'origine avec l'étiquette correspondante.

En revanche, s'agissant des livres et produits alimentaires vendus, ils ne seront ni remboursés, ni repris, ni échangés.

ARTICLE 5 – ANNULATIONS PAR LE CLIENT

Toute réservation d'un cours de yoga, de méditation, ou de toute autre activité en dehors des cours de cuisine et des retraites, peut être annulée sans pénalités par le Client jusqu'à 12 heures avant l'heure du cours par e-mail à l'adresse info@nataparis.com.

Toute réservation d'un cours de cuisine peut être annulée sans pénalités par le Client jusqu'à 72 heures avant l'heure du cours par mail à l'adresse info@nataparis.com.

Il ne sera pas possible d'annuler un cours de yoga ni de méditation à moins de 12 heures avant l'heure du début (72 heures pour un cours de cuisine).

Un Client ayant prépayé son cours n'aura droit à aucun remboursement en cas d'annulation. Si son annulation intervient dans les délais, il pourra demander une fois le report de sa réservation sur un autre cours équivalent dans un délai de trois mois à partir du cours annulé.

L'annulation d'une réservation hors délais ne pourra en tout état de cause donner lieu à aucun remboursement, même en cas d'imprévu ou de circonstances exceptionnelles, dépendants ou indépendants de la volonté du Client, et il n'y aura pas de report de la réservation sur un autre cours.

Le cours annulé hors délai à l'initiative d'un Client ayant une carte d'abonnement 5h, 10h, 20h, ou 30h, sera décompté de l'abonnement.

Si un Client ayant un forfait illimité annule trois fois son cours en dehors du délai autorisé, il perdra la possibilité de réserver un cours. Il pourra participer aux cours dans la disponibilité de places, en dehors des réservations.

ARTICLE 6 – ANNULATION D'UNE RESERVATION PAR NATA

NATA se réserve le droit d'annuler les cours et prestations, notamment en cas d'absence de l'intervenant, ou, pour les cours de cuisine, en cas d'un nombre insuffisant de participants.

Dans ces cas, NATA fera ses meilleurs efforts pour en avertir le Client par téléphone ou par email et lui permettra de bénéficier d'une inscription à un prochain cours ou session de même durée dans un délai de 6 mois maximum, ou d'être remboursé sans frais.

Si le Client a engagé des frais de déplacement pour assister à une prestation (par exemple, train, hôtel, voiture de location, etc.), NATA ne pourra en aucun cas être tenu de rembourser ni de dédommager le Client pour les coûts engendrés.

Toute demande de remboursement doit se faire par e-mail à l'adresse info@nataparis.com et en fournissant un RIB. Les remboursements se font uniquement par virement bancaire dans les 30 jours qui suivent une annulation, peu importe le moyen de paiement de la prestation.

ARTICLE 7 - PAIEMENT

Les prestations proposées sur place et sur le Site sont payables à la commande.

7.1 Modalités de paiement

Le règlement des achats sur place du Client s'effectue en espèces, par chèque ou part carte bancaire.

Le règlement des commandes sur le Site s'effectue uniquement par carte bancaire.

Sont acceptées les cartes du réseau « CB », Visa, et Eurocard/Mastercard. Les cartes American Express ne sont pas acceptées.

7.2 Défaut de Paiement

NATA se réserve le droit de refuser d'honorer une commande de prestations émanant d'un Client qui n'aurait pas réglé totalement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours.

NATA se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande, quelle que soit leur nature et niveau d'exécution en cas de non-paiement de toute somme qui serait due par le Client, ou en cas d'incident de paiement.

En cas de défaut ou d'incident de paiement, NATA se réserve le droit d'interrompre les prestations à l'égard du Client concerné et de lui refuser l'accès au cours et autres activités.

ARTICLE 8 – CONDITIONS PARTICULIERES À LA PARTICIPATION AUX PRESTATIONS

Les prestations proposées par NATA sont prévues pour des adultes de plus de 18 ans. Dans certaines situations, des personnes ayant moins de 18 ans peuvent participer aux cours avec la présence d'un adulte responsable.

Les prestations proposées n'ont pas vocation médicale, mais sont des activités de bien-être et de loisirs. Le Client est invité à toujours demander conseil à un professionnel de santé pour tout avis nutritionnel ou de santé.

Le client reconnaît et accepte expressément et irrévocablement ce qui suit :

8.1 Certificat médical

Le Client reconnaît avoir une parfaite connaissance de la nature des exercices physiques et activités pratiquées dans le cadre des cours et séances qu'il a commandés auprès de NATA, et certifie sur l'honneur que sa constitution physique et son état de santé lui permettent de pratiquer le sport en général, et plus particulièrement de pratiquer les activités commandées auprès de NATA.

Le Client décharge NATA, ses dirigeants, ses professeurs et ses membres de toutes réclamations et actions judiciaires relatives à des blessures ou dommages occasionnés à sa personne et causés de quelque manière que ce soit découlant ou en raison de l'activité exercée.

Le Client consent à assumer tous les risques et toutes les conséquences liés aux activités exercées au sein de NATA.

En tout état de cause, le Client s'engage à renseigner NATA sur ses antécédents médicaux et à remettre à NATA un certificat médical de moins de trois mois lorsque les professeurs l'exigent.

Si le certificat médical indique que le Client n'est pas apte à pratiquer l'activité commandée, NATA est en droit de résilier sans préavis, ni indemnité la relation contractuelle avec le Client concerné.

8.2 Perte et vol

Le Client reconnaît être informé que, dans l'enceinte du studio, il doit veiller sur ses effets personnels ou les déposer dans les casiers fermant à clef quand ceux-ci sont mis à disposition.

Le Client utilise les casiers d'une manière autonome et en assure la fermeture.

Il est rappelé expressément au Client que l'entrée, la cuisine, la salle, ni les vestiaires ne font l'objet d'une surveillance particulière par NATA et qu'il dépose ses effets personnels sous sa seule responsabilité.

NATA ne pourra en aucun cas être tenu responsable de la perte ou du vol des effets personnels déposés par le Client dans l'enceinte du studio, et en particulier dans les vestiaires ou les casiers.

8.3 Assurances

NATA est assurée pour les dommages engageant sa responsabilité civile professionnelle et celle des professeurs délivrant des cours pour son compte. Sa police est souscrite auprès d'Aviva sous le contrat numéro 76757259.

Le Client est invité à souscrire une police d'assurance Responsabilité Civile personnelle, le couvrant de tous les dommages qu'il pourrait causer à des tiers durant les cours ou lors de sa présence au Centre, mais aussi de ceux dont il pourrait être la victime.

Le Client reconnaît avoir été informé par NATA de l'intérêt que présente la souscription d'un contrat d'assurance de personnes couvrant les dommages corporels auxquels leur pratique sportive peut les exposer, conformément à l'article L 321-4 du Code du sport.

8.4 Règlement intérieur et consignes de sécurité

Le Client s'engage expressément à suivre le règlement intérieur gérant la présence et la sécurité des personnes dans l'enceinte des locaux de NATA.

L'accès au studio est réglementé et suppose le strict respect par le Client du règlement intérieur de NATA, tel que rappelé lors de l'achat d'une prestation et/ou référencé à ce dernier, mais en tout état de cause porté à sa connaissance par voie d'affichage sur le Site et au sein du local.

Le Client s'engage à respecter, en toute circonstance et à tout moment – outre les dispositions légales et réglementaires pénales et civiles relatives à l'atteinte aux tiers ou aux biens pour quelque cause que ce soit – les règles afférentes au fonctionnement de NATA, les consignes de bonne conduite, d'hygiène et de sécurité qui pourraient lui être données par le personnel de NATA et/ou par les professeurs.

Dans le cas contraire, le Client s'expose à une exclusion immédiate, sans préavis, ni mise en demeure.

L'exclusion emporte résiliation immédiate de l'abonnement ou perte du carnet ou des cours achetés et le Client se voit immédiatement privé de son accès au studio et prestations.

À compter de son exclusion, le Client ne peut, pour une durée indéterminée, se réinscrire, sauf si NATA lui donne expressément par écrit une autorisation en ce sens.

Toute réinscription consécutivement à une telle exclusion constitue un motif légitime de résiliation immédiate du nouvel abonnement. En cas d'exclusion, les sommes versées à NATA resteront acquises à cette dernière.

La responsabilité de NATA ne saurait être engagée en cas d'accident résultant de l'inobservation des consignes de sécurité énoncées notamment par les gérants, les employés et les professeurs.

La responsabilité de NATA ne saurait être engagée en cas d'accident résultant de l'utilisation inappropriée des appareils ou des autres installations.

8.5 Retards et gestion des places

Un Client ayant réservé un cours se doit d'arriver au studio avant que le cours ne commence.

Un Client ayant réservé un cours et n'étant pas présent sur les lieux au début du cours, perdra sa place dans le cours.

Un retard de 2 minutes sera toléré dans la limite des places disponibles dans la salle.

NATA ne pourra être tenue responsable des retards dans les transports publics ou de tout autre événement qui empêcherait le Client de participer au cours qu'il/elle aurait réservé, et aucun remboursement ne pourra être consenti pour ces motifs.

ARTICLE 9 - DROIT DE RETRACTATION ET RETOUR

Le Client bénéficie d'un délai de quatorze (14) jours francs pour demander le report ou le remboursement des prestations commandées sans pénalités.

Ce délai court à compter de la confirmation de la commande ou de la réservation si le Client a réservé une prestation sur le Site.

S'il souhaite un remboursement, le Client doit adresser une lettre en recommandé avec accusé de réception (RAR) en indiquant de façon non-équivoque son intention de se rétracter et en précisant qu'il souhaite un remboursement.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour une prestation dont l'exécution a commencé.

Toute lettre ou colis adressé à NATA en application du droit de rétraction du Client doit l'être à l'adresse suivante : NATA, 28 rue Planchat, 75020 Paris.

Toute demande envoyée à une autre adresse que celle-ci sera refusée sans suspension du délai de rétractation.

Le remboursement des prestations s'effectuera dans les meilleurs délais et au plus tard dans les trente (30) jours francs suivants la réception de la lettre.

Tout délai expirant un samedi, dimanche ou un jour férié sera prorogé jusqu'au prochain jour ouvrable.

ARTICLE 10 - REGLES DE FONCTIONNEMENT DES FICHIERS ELECTRONIQUES / INFORMATIQUE ET LIBERTE

10.1 Informatique et Liberté

Le Client est informé que conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les informations qu'il communique par le biais des formulaires sur place ou sur le Site sont nécessaires pour répondre à leurs demandes et sont destinées à NATA, en tant que responsable du traitement à des fins de gestion administrative et commerciale.

NATA s'engage à ce qu'aucune information personnelle du Client ne soit publiée à leur insu, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers.

Conformément à l'article 34 de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le Client dispose d'un droit d'accès et de rectification relatif aux données le concernant, droit qu'il peut exercer en écrivant à l'adresse suivante : NATA, 28 rue Planchat, 75020 Paris.

10.2 Données personnelles

NATA s'engage à respecter les droits sur la confidentialité des internautes.

NATA collecte des informations lorsqu'un Client s'inscrit sur le Site ou participe à toute autre fonctionnalité du site.

Lorsqu'un Client souhaite passer une commande, NATA peut demander son nom, sexe, date de naissance, adresse de courrier électronique, adresse, code postal, numéro de téléphone, langue.

Le Client effectuant une commande peut également être invité à faire partie de notre liste de diffusion par e-mail.

Les utilisateurs du Site peuvent, toutefois, visiter le Site de façon anonyme. Certaines fonctionnalités peuvent dans ce cas ne pas être accessibles.

Le Client s'engage à informer NATA de tout changement d'adresse postal ou d'adresse électronique, à défaut de quoi toute notification sera réputée valablement effectuée à la dernière adresse communiquée.

10.4 Protection des données

NATA prend des précautions raisonnables afin de garantir que les données relatives aux données personnelles des Clients restent confidentielles.

NATA limite l'accès des données des Clients aux personnels en ayant besoin pour accomplir leur travail (service clientèle et équipe technique).

NATA ne vend, ne commercialise, ni ne transfère les informations identifiables à des tiers à moins d'avoir obtenu l'accord préalable du Client.

NATA peut transmettre vos informations lorsque cela est obligatoire afin de se conformer aux exigences légales.

Pour supprimer toutes les informations personnelles des bases de données de NATA, un Client peut envoyer un email à l'adresse info@nataparis.com demandant cette suppression.

Si NATA décide de modifier sa politique de confidentialité, les modifications seront publiées sur le Site.

Les modifications de la politique de confidentialité ne s'appliqueront qu'aux informations collectées à partir de la date de modification.

ARTICLE 11 - DROITS DE LA PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le Site est une œuvre protégée et reste la propriété exclusive de NATA, laquelle a créé et mis en ligne les pages web, les images et sources scripts, les données de base le composant.

Sauf mention contraire, NATA est donc titulaire des droits d'auteur sur chacune des pages composant le Site, sur son arborescence ainsi que sur chacun des éléments le composant : marques, logotypes, illustrations, dessins, modèles, photographies, images et plus généralement tout autre élément présent sur le Site, qu'il soit déposé ou non.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du Site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable de NATA.

Toute exploitation non-autorisée du Site ou de l'un quelconque des éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L. 335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

ARTICLE 12 - FORCE MAJEURE

L'exécution par NATA de tout ou partie de ses obligations sera suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en gênerait ou en retarderait l'exécution.

Sont considérés comme tel, notamment, sans que cette liste soit limitative, la guerre, les émeutes, l'insurrection, les troubles sociaux, les pandémies, les grèves de toutes nature et les problèmes d'approvisionnement de NATA.

NATA informera le Client de tout cas fortuit ou de force majeure dans les quinze (15) jours de sa survenance.

ARTICLE 13 - LITIGES, DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION

Les présentes Conditions sont soumises au droit français et régies par la langue française pour leur interprétation.

Tout litige susceptible de résulter de la validité, l'interprétation, l'exécution, la résiliation, leurs conséquences et leurs suites des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux français.

Le Client est informé de ce qu'il peut, en tout état de cause, recourir à une médiation conventionnelle préalablement à toute action judiciaire, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (conformément à l'article L.612-1 du Code de la consommation) ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation par exemple) en cas de contestation.

ARTICLE 14 - INDEPENDANCE DES CLAUSES

Si l'un des articles des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation est jugé nul ou inopposable, la validité ou l'opposabilité des autres dispositions des Conditions Générales de Vente et d'Utilisation ne sera pas affectée.

ARTICLE 15 - VOS QUESTIONS

Vos questions, commentaires et préoccupations sont les bienvenus. Merci de nous en faire part par e-mail à l'adresse info@nataparis.com.