

NATA : yoga, méditation, cuisine veggie

FAQ sur les réservations

1. Comment réserver un cours ?

Choisir un cours dans le planning. Attention de bien cibler le planning rue Planchat pour des cours en studio. Cliquer sur le bouton « Réserver » à côté du cours choisi. Le site vous invitera à vous connecter.

Si c'est votre première visite depuis le 1^{er} septembre 2020, vous devrez créer un compte individuel en choisissant votre identifiant, e-mail et mot de passe. Valider votre adresse mail, puis recommencer la réservation une fois connecté.

Payer en ligne si vous venez pour la première fois ou payer votre cours à l'unité.

Vérifier que vous avez bien reçu votre e-mail de confirmation. Sinon, votre réservation n'a pas été validée et n'est pas prise en compte.

2. Comment annuler une réservation ?

Connectez-vous sur le site via votre espace personnel. Vous y trouverez vos réservations à venir. Cliquez sur le bouton rouge « Annuler ».

3. Quel délai pour annuler sans pénalités ?

Vous avez jusqu'à 12h avant le début du cours pour envoyer votre demande d'annulation.

Passé ce délai, le bouton rouge ne sera plus actif et le cours sera débité sur votre carte 5h, 10h, 20h ou 30h.

Si vous avez un forfait illimité et vous n'annulez pas votre place 12h avant un cours, l'échéance de votre forfait sera raccourci d'un jour pour chaque annulation tardive.

4. Ma carte est périmée. Est-ce que je peux la renouveler en ligne ?

A ce jour, l'achat des cartes en ligne n'est pas possible. [On y travaille !]

Si vous avez l'intention d'acheter une carte et voudrez valider une réservation, payez le cours à l'unité en ligne. Quand vous vous présentez à l'accueil, nous déduirons cette somme du prix de la carte ou forfait choisi.

5. Comment savoir combien d'heures sont disponibles sur ma carte ?

Téléphonez le centre au 01 53 27 77 54 ou envoyez un e-mail à info@nataparis.com afin de connaître le solde d'heures sur votre carte. Bientôt, vous aurez accès à cette information dans votre espace personnel de notre site.